



## ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ (EYS) POLİTİKAMIZ

Posta Güvercini İletişim ve Bilişim Ltd. Şti., ISO/IEC 27001;27701;9001;20000-1 süreçlerinde müşterilerine en yüksek kalitede ürün ve hizmetleri sunmayı, bilgi güvenliğini sağlamayı, yasalara ve düzenlemelere uyumu sağlamayı taahhüt eder. Bu taahhüt, Entegre Yönetim Sistemi (EYS) politikamız aracılığıyla gerçekleştirilir. EYS; bilgi güvenliği, kalite, hizmet yönetimi ve kişisel verilerin korunması ilkelerini kapsayan entegre bir sistemdir. Bu politika, EYS nin temel ilkelerini, amaçlarını ve sorumluluklarını belirler.

Posta Güvercini İletişim ve Bilişim Ltd. Şti , tüm bilgi varlıklarını korumayı, bilgi güvenliği çerçevesinde mevzuatla, sözleşmelerle ve uluslararası standartlarla uyumlu çalışmayı, entegre yönetim sistemindeki riskleri yönetmeyi, düzeltici ve sürekli iyileştirici faaliyetlerde bulunmayı ve kuruluş amacına uygun olarak sürdürülebilir bir sistem kurmayı taahhüt eder.

### Politikanın İlkeleri

#### Bilgi Güvenliği

- Bilgilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini sağlamak için gerekli önlemler alınır.
- Bilgi güvenliği riskleri değerlendirilir ve azaltılır.
- Bilgi güvenliği politikaları, standartları ve prosedürleri oluşturulur ve uygulanır.
- Çalışanlar, bilgi güvenliği konusunda bilinçlendirilir ve eğitilir.

#### Kalite

- Müşteri memnuniyeti en üst düzeyde sağlanır.
- Sürekli iyileştirme kültürü teşvik edilir.
- Ürün ve hizmetlerin kalitesi, ilgili standartlar ve yasalara uygun olarak sağlanır.
- Kalite yönetim sistemi, dokümente edilir ve uygulanır.



## Hizmet Yönetimi

- Hizmetlerin kaliteli, güvenilir ve etkili bir şekilde sunulması sağlanır.
- Hizmet talepleri zamanında ve etkili bir şekilde karşılanır.
- Hizmet düzeyleri tanımlanır ve izlenir.
- Hizmet yönetimi sistemleri dokümente edilir ve uygulanır.

## Kişisel Verilerin Korunması

- Kişisel veriler, ilgili yasalara ve düzenlemelere uygun olarak korunur.
- Kişisel veri işleme faaliyetleri, şeffaf, yasal ve adil bir şekilde gerçekleştirilir.
- Kişisel verilerin gizliliği, bütünlüğü ve kullanılabilirliği sağlanır.
- Kişisel veri güvenliği riskleri değerlendirilir ve azaltılır.

## Amaçlarımız

- Müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak.
- Ürün ve hizmetlerin kalitesini iyileştirmek.
- İş süreçlerini optimize etmek ve verimliliği artırmak.
- Riskleri en aza indirmek ve iş sürekliliğini sağlamak.
- Bilgi güvenliğini ve veri gizliliğini sağlamak.
- Yasalara ve düzenlemelere uyumu sağlamak.
- Sürekli iyileştirme ve gelişme için fırsatlar yaratmak.

GENEL MÜDÜR

25.03.2024